***Правила посещения Клуба раннего развития «Территория Детства»***

Настоящие Правила посещения Клуба раннего развития «Территория Детства» (далее по тексту — Правила) являются обязательными для всех посетителей, вне зависимости от возраста и состояния здоровья. Правила посещения Клуба размещены на информационном стенде и на сайте клуба [www.vpdetstvo.ru](http://www.whiterabbithouse.ru/). Приобретение разового посещения, абонемента, или посещение группы по уходу и присмотру считается заключением договора на приобретение услуг. Посетитель обязан ознакомиться с настоящими Правилами и соблюдать их во время пребывания в Клубе и пользования всеми его услугами.

1. Настоящие правила:
   * устанавливают правила поведения маленьких и взрослых посетителей на территории Клуба;
   * устанавливают порядок и условия предоставления услуг в Клубе;
2. Данные правила предусмотрены для всех детей и родителей, находящихся на территории Клуба.
3. Приобретение услуг Клуба является подтверждением согласия посетителя с Правилами посещения и их соблюдением.
4. По истечении срока действия абонемента услуги не предоставляются, их стоимость не возвращается. В случае полного прекращения предоставления оплаченной услуги, вызванного необходимостью устранения технических неполадок, препятствующих посетителю пользоваться приобретённой услугой, проведения массовых мероприятий, Администрация Клуба вправе продлить действие абонементов.
5. Режим работы Клуба с понедельника по субботу с 9:00 до 19:00, режим группы по уходу и присмотру с понедельника по пятницу с 7:30 до 18:30. Режим работы Клуба в праздничные и иные дни может быть изменен.
6. **В случае возникновения задолженности у клиента перед Клубом, Клуб вправе ограничить доступ клиента до момента полного погашения задолженности.**
7. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья клиента Клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.
8. Услуги Клуба предусмотрены для детей в возрасте от 1 года до 7 лет.
9. Родители несут персональную ответственность за детей на территории Клуба. Дети до 7 лет могут посещать Клуб только в сопровождении родителей или уполномоченных лиц не моложе 18 лет.
10. Клуб не несет ответственности за детей, находящихся на территории Клуба без присмотра родителей или сопровождающих лиц, за исключением часов посещения групповых или индивидуальных занятий, а также группы по уходу за детьми.
11. Клуб вправе размещать в средствах массовой информации фото и видео материалы с занятий, мастер-классов и других мероприятий клуба с участием детей при наличие письменного согласия родителей или их представителей.
12. Клуб вправе осуществлять информационное оповещение по средствам мессенджеров, смс и электронной почты.
13. Оплата клиента по договору является подтверждением согласия с данными правилами.

***Вход в Клуб***

1. Детский абонемент является пропуском для ребенка на территорию Клуба. При посещении Клуба родители/уполномоченные лица, сопровождающие ребенка, предъявляют абонемент и регистрируют ребенка у Администратора.
2. Верхнюю одежду необходимо вешать на вешалку в раздевалке. Мы просим Вас надевать чистую сменную обувь при входе в Клуб. Бахилы сменной обувью не считаются. Вход в Клуб в уличной обуви и верхней одежде строго запрещен.
3. Переодевать детей можно в раздевалке, оборудованной индивидуальными шкафчиками. Администрация клуба не несет ответственности за оставленные ценности в шкафчиках раздевалки.
4. Если ребенка забирают не родители, то наличие документа, удостоверяющего личность уполномоченного лица, и разрешение родителей обязательно.

***Группа по уходу и присмотру***

1. Группа по уходу и присмотру (далее – группа) безопасно оборудована для детей от 1 года.
2. Дети до 3 лет могут пребывать в группе под присмотром инструктора Клуба.
3. Родители/уполномоченные лица, которые приводят ребенка в группу, обязаны переодеть его в чистую и удобную одежду и сменную обувь, обеспечить ребенка необходимыми предметами личной гигиены.
4. Необходимо по звонку Администратора или Инструктора Клуба забрать ребенка:

- по медицинским показаниям (рвота, температура, жидкий стул, травма, подозрение на вирусные заболевания и т.д.),

- при аварийном состоянии группы (отсутствие воды, отключение электричества, засор канализации, пониженная температура в группе и т.д.).

1. Если ребенок не может присутствовать в группе, позвоните и сообщите Администратору /Инструктору Клуба причину пропуска. А в случае болезни диагноз и предварительную дату выхода ребенка.
2. Абонемент предусматривает время пребывания ребенка в группе в течение 20 рабочих дней с 7:30 до 18:30.
3. Во время адаптационного периода родители/уполномоченные лица могут присутствовать в группе соблюдая требования инструктора Клуба.
4. В группу не рекомендуется приносить личные вещи, мелкие предметы, игрушки, вызывающие агрессию ребенка. За ювелирные украшения, дорогие вещи и игрушки, и оставленные вещи Клуб ответственности не несет.
5. Вход в группу ребенка с едой, конфетами и другими вкусняшками не допустим. Также нельзя оставлять еду в шкафчиках для раздевания.

***Занятия***

1. Для занятий в Клубе мы просим одевать детей в удобную одежду и обувь.
2. Для успешной адаптации ребенка к групповым занятиям необходимо приводить детей на занятия за 10-15 минут до начала (в зависимости от возраста). Инструктор Клуба имеет право не допускать ребенка на занятия в конкретную группу, если его возраст и уровень подготовки не соответствует возрасту и уровню, указанному в расписании. В таких случаях Инструктор рекомендует и подбирает ребенку группу, более подходящую для достижения им наилучших результатов.
3. Запрещается использование мобильных телефонов детьми во время занятий, это мешает им сосредоточиться на происходящем вокруг и приведет к ухудшению достижения планируемого результата.
4. Запрещается осуществлять фото или видеосъемку на территории Клуба без согласия Администратора.
5. Администрация оставляет за собой право менять расписание уроков и заявленных в расписании педагогов.
6. Приносить продукты питания на развивающие занятия не разрешается.
7. Ребенку не рекомендуется приносить свои игрушки в Детский Клуб.
8. Во избежание инфицирования детей в Клубе, просим оставлять ребенка дома, если у ребенка насморк, кашель, болит горло, расстройство желудка, тошнота, температура, сыпь, незажившие раны, ребёнок находится в ненормативном эпидемиологическом окружении.
9. В случае выявления у ребенка признаков простуды или других вирусных заболеваний, Инструктор вправе прекратить занятие, сообщить о признаках заболевания родителю и отправить ребенка домой. Инструктор детского Клуба имеет право потребовать разрешение на допуск ребенка к занятиям от врача.
10. Оплата дополнительных услуг Детского Клуба осуществляется у Администратора Клуба по общим правилам Клуба.
11. Администрация Клуба оставляет за собой право по своему усмотрению изменять, убирать и дополнять услуги, а также изменять их стоимость.

***Персональные занятия***

1. Персональное занятие проводятся исключительно по предварительной записи у администратора или педагога Клуба.
2. Продолжительность одного занятия зависит от возраста ребенка и составляет 1,5 — 3 года – 30 мин., 3 – 6 лет – 45 мин.
3. При опоздании клиента на персональное занятие, его продолжительность сокращается на время опоздания без каких-либо компенсаций.
4. Клиент вправе отказаться от запланированного занятия или перенести его на другое время не менее чем за 12 часов до согласованного времени его начала, в противном случае соответствующая услуга считается оказанной надлежащим образом. Занятие списывается из абонемента, и денежные средства за него возврату не подлежат.

***Оплата услуг***

1. Клиент заблаговременно оплачивает пробное занятие, разовое или абонемент. При приобретении абонемента занятия посещаются подряд, т.е. 20 занятий – 4 недели (5 раз в неделю), 8 занятий – 4 недели (2 раза в неделю), 4 занятия – 2 недели (2 раза в неделю) и т.п., в зависимости от выбранной программы. Приобретая абонемент, Вы оплачиваете место, которое закрепляется за конкретным ребенком в конкретной группе, независимо от того, ходите Вы на занятия или нет. Мы держим это место за Вашим ребенком, поэтому Вы оплачиваете это место полностью.
2. Разовые занятия оплачиваются согласно утвержденному тарифу.
3. В случае пропуска групповых занятий оплата по абонементу не возвращается. Пропущенные без уважительной причины занятия считаются прогулом и не переносятся, сумма не возмещается.
4. В случае пропуска групповых занятий по причине болезни, внесенные в счет оплаты абонемента средства не возмещаются. Возмещение производится в виде возможности посетить пропущенные по причине болезни занятия на выбор в текущем или в течение 1 (одного) месяца, следующего за текущем, при условии приобретения абонемента на следующий месяц. Возмещается не более 2 (двух) занятий в месяц при покупке абонемент на 8 занятий, и не более 1 (одного) занятия в месяц, при покупке абонемент на 4 занятия.
5. Для удобства Клиента в Клубе можно приобрести плавающий абонемент и посещать занятия по количеству и по возрасту ребенка в любое удобное время действующего абонемента, предварительно согласовав с Администратором наличие свободных мест в группе. Стоимость плавающего абонемента на 15% дороже аналогичного группового абонемента.
6. Возврат денег за занятия возможен в исключительных случаях (например, переезд и т.п., при расторжении договора). В этом случае количество посещенных занятий в Абонементе пересчитывается по стоимости разового посещения, остаток внесенных средств возвращается. Право за решением о возмещении остатка внесенных средств остается за Администрацией Клуба.
7. Клуб вправе изменить размер оплаты за занятия при уведомлении Родителя.
8. В исключительных случаях, при запланированном пропуске занятий (отпуск, отъезд и прочее) Вы можете приобрести Абонемент на планируемое количество посещений. В этом случае Вы приобретаете полный абонемент на новый период, и оставшееся количество занятий оплачиваете по стоимости одного занятия в приобретенном абонементе.
9. Если занятие отменяется по вине Детского Клуба (болезнь педагога, непредвиденные обстоятельства), Администрация обязуется своевременно предупредить Вас, стоимость этих занятий компенсируется в размере 100% (Сто) процентов или назначается отдельное время для отработки занятия в полном объеме в наиболее удобное для Вас время.
10. ДЕЙСТВУЮЩИЕ СКИДКИ И ЛЬГОТЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ДЕТСКИМ КЛУБОМ, УТОЧНЯЙТЕ У АДМИНИСТРАТОРА

***Клиентам Клуба запрещено***

1. Самовольно размещать на территории Клуба объявления, рекламные материалы, проводить опросы, распространять товары без письменного разрешения Представителя.
2. Проводить видео- и фотосъемки в Клубе без предварительной договоренности с Представителем Клуба.
3. Организовывать и проводить в Клубе мероприятия без получения на то разрешения Представителя.
4. Оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятий.
5. Курить и находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.
6. Находится на территории Клуба в нездоровом состоянии (наличие симптомов ОРВИ, гриппа и других инфекционных заболеваний).
7. Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и при разговорах по телефону.
8. Проносить в Клуб оружие и взрывчатые вещества, входить в Клуб с животными

*Приятного и полезного времяпровождения в Нашем Клубе Раннего Развития!!!*